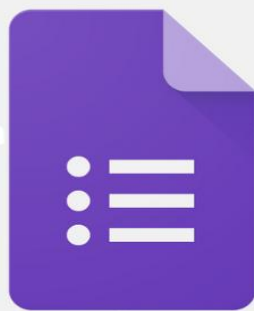


# E-Book

การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ  
โดยใช้ Google form



Google Forms

by TICHLA SRIMAI

# การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ Google form



สิ่งที่ต้องเตรียม



1. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจตามความเหมาะสมของโครงการนั้นๆ
2. บัญชี Google



การเข้าใช้งาน Google Form



การจะสร้าง Google Form ได้นั้น จะต้องมียุติ Google ก่อน

- ขั้นตอนแรก ให้เราทำการสมัครสมาชิกบัญชี Google โดยสามารถกดได้ที่นี้

<https://accounts.google.com>

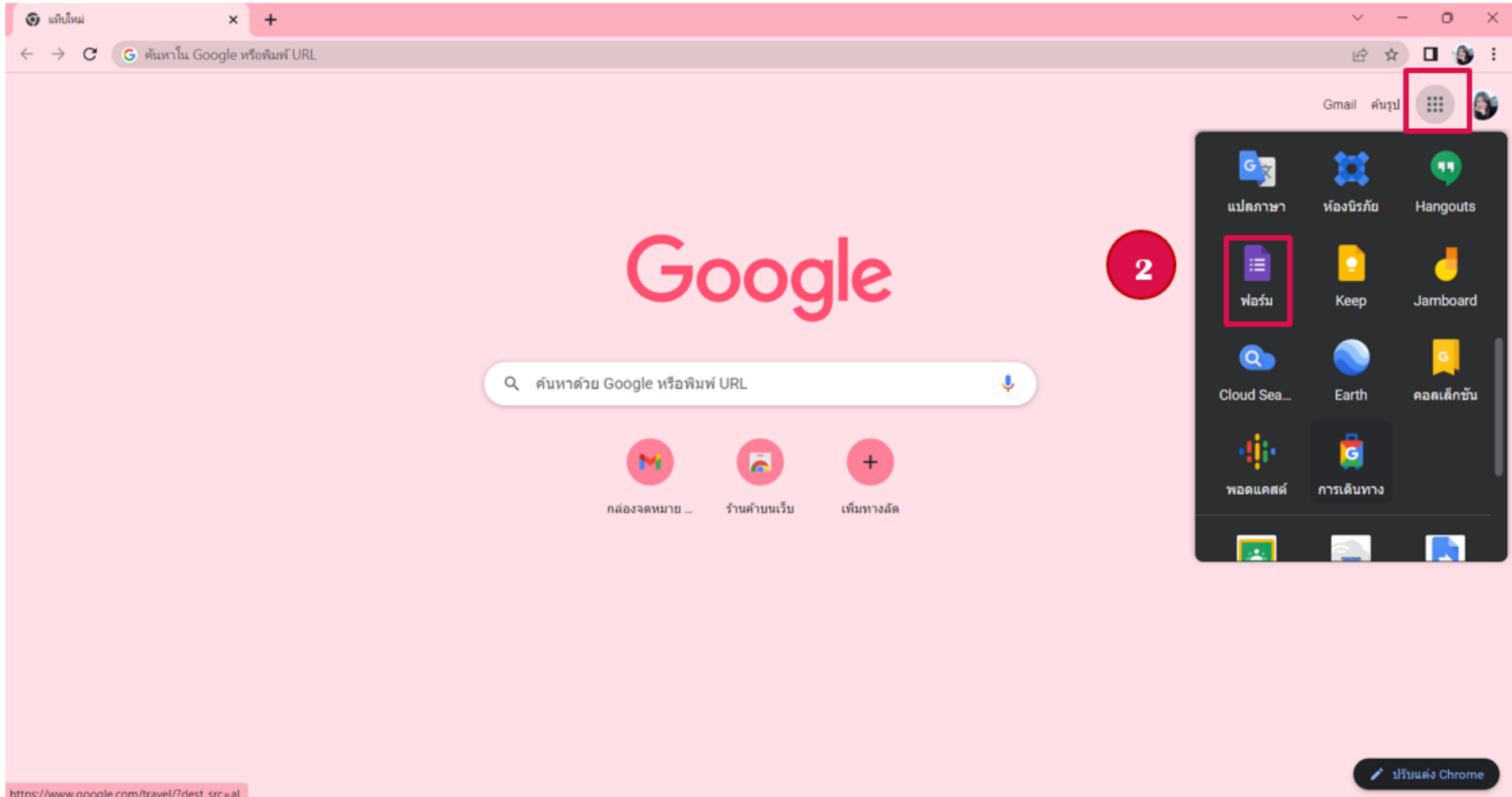
เริ่มต้นสร้างแบบฟอร์ม



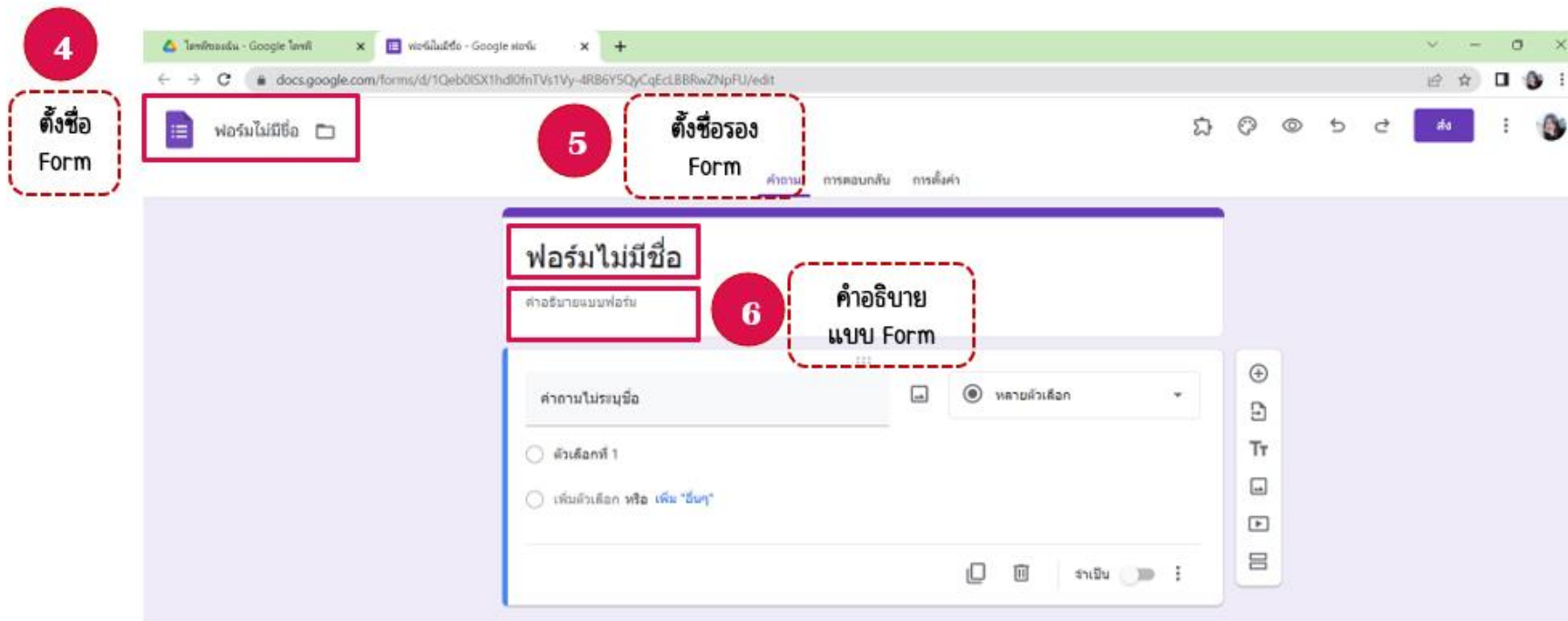
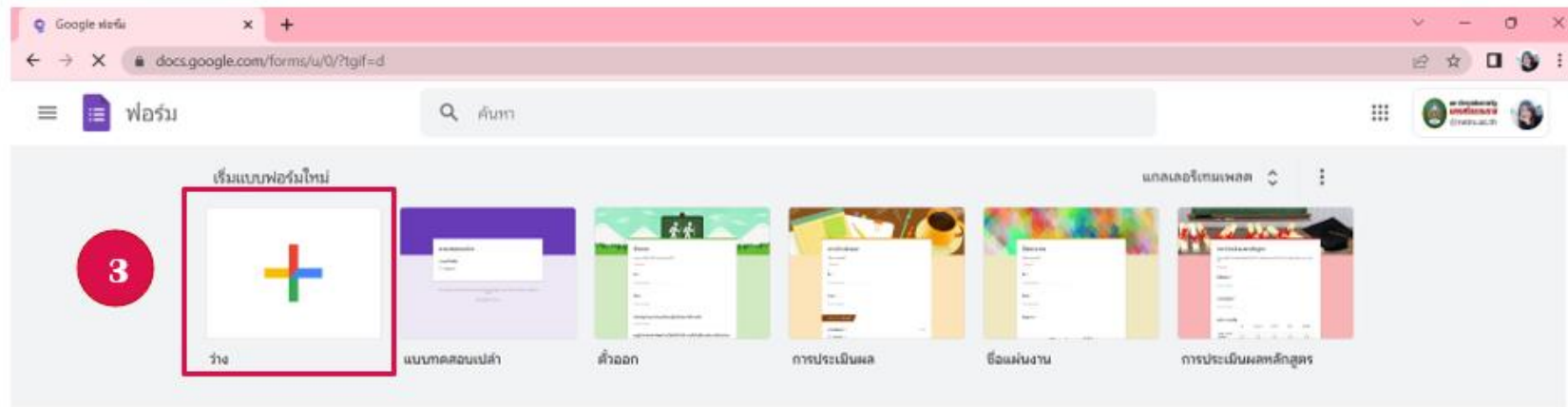


## เริ่มต้นสร้างแบบฟอร์ม

1. เมื่อสมัครสมาชิกบัญชี Google เรียบร้อยแล้ว ให้ลงชื่อเข้าใช้งาน ให้คลิกไอคอนขวามือ แล้วเลือกที่ ฟอรัม และทำตามขั้นตอนดังนี้

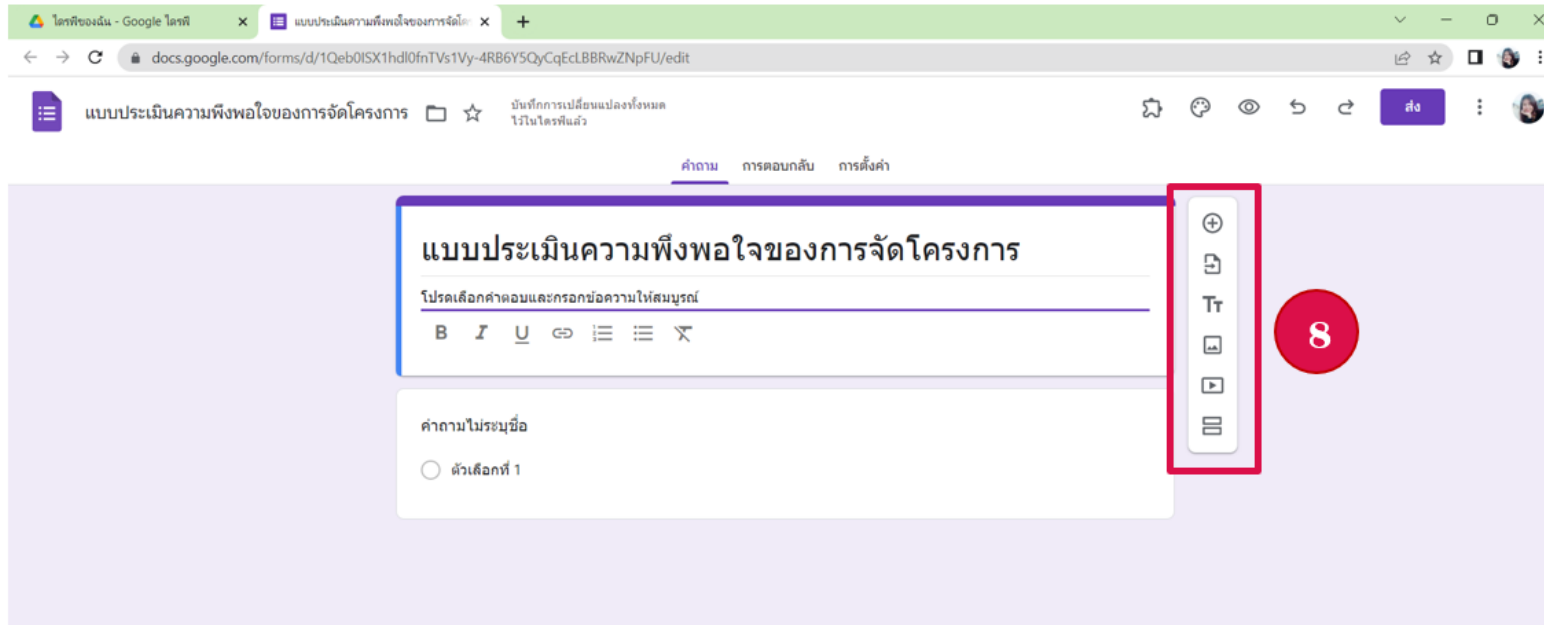


## 2. จากนั้นจะเจอหน้าสร้างแบบฟอร์ม ให้เราเลือกสร้างแบบฟอร์มเองได้โดยคลิกที่ ดังรูปต่อไปนี้



7

## ใส่รายละเอียด ข้อมูล รูปแบบ ในแบบฟอร์มตามที่ต้องการ



คำอธิบายเครื่องมือต่าง ๆ แถบเครื่องมือด้านข้าง 🎀

- เพิ่มคำถาม
- นำเข้าคำถาม
- เพิ่มชื่อและรายละเอียด – ใช้ในการแบ่งส่วนของแบบฟอร์ม เช่น ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัว / ส่วนที่ 2: การประเมิน
- เพิ่มรูปภาพ
- เพิ่มคลิปวิดีโอ
- เพิ่ม section – ในกรณีที่ที่มีข้อมูลมาก ๆ มีหลายหัวข้อ





เรายังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ หรือ เลือกรีม เปลี่ยนสี ได้ดังนี้



โครฟิชองส์น - Google โครฟิชองส์น x แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ x +

docs.google.com/forms/d/1Qeb0ISX1hdI0fnTVs1Vy-4RB6Y5QyCqEcLBBRwZnpFU/edit

แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ ☆ บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดไว้ในโครฟิชองส์น

🔍 🗨️ 👁️ ↶️ ↷️ 📧 ⋮ 👤

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

## แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ

โปรดเลือกคำตอบและกรอกข้อความให้สมบูรณ์

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

คำถามไม่ระบุชื่อ

📷 🗨️ 🗨️ หลายตัวเลือก

ตัวเลือกที่ 1

เพิ่มตัวเลือก หรือ เพิ่ม "อื่นๆ"

📄 🗑️ 🗨️ 🗨️ 🗨️

🗨️ ธีม

รูปแบบข้อความ

ส่วนหัว

Mali 24

A+ แบบอักษรเพิ่มเติม

ล่าสุด

- ✓ Mali
- Srisakdi
- Charmonman
- Niromit
- Sarabun
- Angana New
- AnganaUPC
- Arial
- Bai Jamjuree
- Browallia New

บางพิเศษ

- บาง
- ปกติ
- ปานกลาง
- ทั้งหมด
- ✓ หนา

เลือกตัวอักษร ธีม เปลี่ยนสี ตามที่ต้องการ





คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

# แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ

โปรดเลือกคำตอบและกรอกข้อความให้สมบูรณ์

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

10 ใส่คำถาม

12 เลือกรูปแบบคำตอบ

11 ปรับแต่งตัวอักษร

เพศ

หลายตัวเลือก

B I U ↺ ↻

ตัวเลือก 1

เพิ่มตัวเลือก หรือ เพิ่ม "อื่นๆ"

จำเป็น





# คำอธิบายเครื่องมือต่าง ๆ แถบเครื่องมือด้านข้าง



คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

โปรดเลือกคำตอบและกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

เพศ

ชาย

หญิง

เพิ่มตัวเลือก หรือ เพิ่ม "อื่นๆ"

- คำตอบสั้นๆ
- ย่อหน้า
- หลายตัวเลือก
- ช่องทำเครื่องหมาย
- เลื่อนลง
- อัปโหลดไฟล์
- สเกลเชิงเส้น
- ตารางกริดหลายตัวเลือก
- ตารางกริดช่องทำเครื่องหมาย
- วันที่
- เวลา

ชื่อ - นามสกุล

คำถามปลายเปิด

เลือกตอบได้เพียง 1 คำตอบ

เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Drop down list เลือกได้ 1 คำตอบ

อัปโหลดไฟล์

แบบให้คะแนน

แบบเลือก วัน/เวลา - วันที่/เวลา





13

# ต้องการคำถามข้อถัดไป ให้คลิกที่แถบเครื่องมือ ด้านขวามือ

แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ

docs.google.com/forms/d/1Qeb0ISX1hd0fnTVs1Vy-4RB6Y5QyCqEclBBRwZNpFU/edit

แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ

บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดไว้ในโทรศัพท์แล้ว

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

โปรดเลือกคำตอบและกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

เพศ

หลายตัวเลือก

ข้อเสนอแนะ: เพิ่มทั้งหมด | ไม่ต้องการระบุ อื่นๆ

ชาย

หญิง

เพิ่มตัวเลือก หรือ เพิ่ม "อื่นๆ"

จำนวน

13

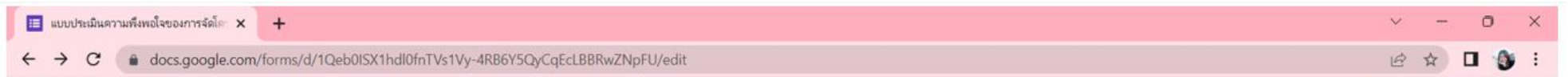
14

เมื่อทำส่วนที่ 1 เสร็จแล้ว สามารถคลิก ไอคอนรูปภาพ เพื่อทำส่วนที่ 2 ต่อไป





## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ



คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

ส่วนที่ 2 จาก 2

15

ตั้งชื่อส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยมาก

15

คำอธิบาย

**กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

แถว			
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	X	
2	ความเหมาะสมของสถานที่	X	
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา	X	
4	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	X	
5	เพิ่มแถว		

16

คำถามแบบประเมิน

▼ ตารางกริดหลายตัวเลือก

คอลัมน์

<input type="radio"/> 5	X
<input type="radio"/> 4	X
<input type="radio"/> 3	X
<input type="radio"/> 2	X
<input type="radio"/> 1	X

เพิ่มคอลัมน์

17

เกณฑ์การให้คะแนน



18

เมื่อทำส่วนที่ 2 เสร็จแล้ว สามารถคลิก ไอคอนในภาพ เพื่อทำส่วนที่ 3 ต่อไป





# ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ



คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

ส่วนที่ 3 จาก 3

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ได้)

**สิ่งที่ท่านพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้**

ข้อความคำตอบสั้นๆ

**สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสถัดไป**

ข้อความคำตอบแบบยาว

ย่อหน้า

จำเป็น

19

เลือกคำตอบเป็นแบบปลายเปิด





เมื่อทำคำถามครบทั้ง 3 ส่วนแล้ว ให้คลิกไอคอนทางขวามือ ดังรูป เพื่อรับลิงก์กรอกข้อมูลต่อไป



**แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ**  
โปรดเลือกคำตอบและกรอกข้อความให้สมบูรณ์

\*จำเป็น

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ \***

ชาย

หญิง

**สถานะ \***

---

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ**

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก  
ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยมาก

**กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ \***

	5	4	3	2	1
การประชาสัมพันธ์โครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของระยะเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

สิ่งที่ท่านพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

คลิก "รับลิงก์" และ "คัดลอกลิงก์" เพื่อส่งต่อแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถาม หรือนำลิงก์ไปสร้าง QR Code ต่อไป

21

รับลิงก์









# ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจที่ต้องการทำในรูปแบบ Google form



## แบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แบบสอบถามโครงการ “.....” (ว.ค.ป.ที่จัด.....)

### คำชี้แจง แบบสอบถาม

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานะ  นักศึกษา  อาจารย์  บุคลากร
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน .....
4. วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-40 ปี  41 ปีขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ					
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา					
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
<b>2. การอำนวยความสะดวก</b>					
2.1 เอกสาร					
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์					
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน					
2.4 อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่					
<b>3. คุณภาพการให้บริการ</b>					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ					
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การ					
3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน					
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน					
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม					
<b>4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ</b>					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

- 3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

.....

.....



อ่านครบ จบแล้ว  
รบกวนประเมินความพึงพอใจด้วยนะคะ



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVFTRAHF16GgL2\\_3N\\_3hJLLKQLFd8E4beUdmp1Wh64.j4vD00Q/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVFTRAHF16GgL2_3N_3hJLLKQLFd8E4beUdmp1Wh64.j4vD00Q/viewform?usp=pp_url)

